**Паспорт независимой оценки качества образовательных**

**услуг образовательной организации Тульской области, реализующей программы дошкольного образования**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование.
2. Полное наименование образовательной организации.
3. Ф.И.О. директора (заведующего)
4. Юридический адрес, контактный телефон
5. Адрес электронной почты
6. Педагогический состав:
   1. Численность административно-управленческого персонала;
   2. Численность воспитателей (без учета внешних совместителей);
   3. Численность прочих педагогических работников.
7. Общая численность воспитанников по состоянию на 01.01.2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерии | Варианты ответов | Оценивание в баллах\* |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. |  |  |
| * 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | * + 1. Дата создания ОО | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Учредитель | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Место нахождения | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Контактные телефоны | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Адрес электронной почты | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Структура и органы управления ОО | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Устав ДОО | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 1.1.9.Свидтельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 1.1.10. Образовательные программы с приложениями | Более 10 программ | 8 |
| 6-10 программ | 7 |
| 4-5 программ | 5 |
| 2-3 программы | 3 |
| 1 программа | 1 |
| 1.1.11. Материально-техническое обеспечение | Да | 2 |
| Нет |  |
| 1.1.12. План финансово-хозяйственной деятельности | Да | 2 |
| Нет |  |
| 1.1.13. Локальные нормативные акты | Да | 2 |
| Нет |  |
| 1.1.14. Частота обновления сайта | 2 раза в неделю | 4 |
| 1 раз в неделю | 1 |
| 2 раза в месяц | 0,5 |
| 1 раз в месяц | 0 |
| * 1. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | * + 1. Ф,И,О, руководителя, заместителей | Да | 1 |
| Нет |  |
| * + 1. Персональный состав педагогических работников | Ф.И.О. | 1 |
| Информация о повышении квалификации | 2 |
| Информация об уровне образования | 2 |
| Информация об уровне квалификации | 2 |
| * 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | * + 1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Да | 2 |
| Нет |  |
| * 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | * + 1. Оперативность функции обратная связь | Ответ в течение 2-х дней | 3 |
| Ответ в течение 4-х дней | 2 |
| Ответ в течение недели | 1 |
| Нет ответа | 0 |
| Максимальное количество баллов - 40 | | | |
| II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |  |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 2.1.1. Наличие водоснабжения | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.2. Наличие центрального отопления | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.3. Наличие канализации | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.4. Действующая пожарная сигнализация | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.5. Наличие дымовых извещателей | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.5.Обеспеченность помещений огнетушителями | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.1.6. Наличие «тревожной» кнопки | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.1.9. Оснащение инновационными средствами обучениям: соотношение численности воспитанников и количества компьютеров, используемых в образовательных процессах | 1 компьютер на 1 группу | 5 |
| 1 компьютер на 2 группы | 3 |
| 1 компьютер на 3 группы | 2 |
| 1 компьютер на 4 и более групп | 1 |
| 2.10. Подключение к сети Интернету | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| Максимальное количество баллов - 10 | | | |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | Организация контроля за питанием воспитанников:  2.2.1. Периодичность плановых проверок за организацией питания в соответствии с циклограммой | 2 плановые проверки в течение года | 1 |
| 1 плановая проверка в течение года | 0,5 |
| Нет плановых проверок | 0 |
| 2.2.2. Наличие бракеража готовой продукции | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.3. Наличие информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания? | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.4. Наличие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников? | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.5. Наличие прачечной (действующих стиральных машин) при образовательной организации | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.6. Наличие физкультурного зала, не совмещенного с музыкальным залом | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| Условия для прогулок воспитанников:  2.2.7. Наличие теневых навесов над прогулочными площадками | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.8. Наличие спортивных площадок | Не совмещены с прогулочными, 1 на 1 группу | 2 |
| Не совмещены с прогулочными, 1 на 1-2 группы | 1,5 |
| Не совмещены с прогулочными, 1 на 3-4 групп | 1 |
| Не совмещены с прогулочными, 1 на 5 групп и более | 0,5 |
| Совмещены с прогулочными | 0 |
| 2.2.6. Наличие плавательного бассейна | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.7. Наличие всех видов благоустройства | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| Принятие мер по предотвращению инфекционных заболеваний:  2.2.7. Контроль наличия у детей прививок. | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.8. Возможность изоляции детей с инфекционными болезнями | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| 2.2.9. Отношение случаев заболевания воспитанников (N1) к общей численности воспитанников (N2) | N1/N2 ≤ 0,1 | 2 |
| 0,1 < N1/N2 ≤ 0,3 | 1,5 |
| 0,3 < N1/N2  ≤0,5 | 0,5 |
| 0,5 < N1/N2 | 0 |
| Максимальное количество баллов - 10 | | | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2.3.1. Наличие в плане работы раздела «Индивидуальные формы работы» | Да | 0,25 |
| Нет |  |
| 2.3.2. Наличие помещений для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками (например, кабинетов логопеда, психолога и пр.) | Да | 0,25 |
| Нет |  |
| 2.3.2. Наличие в группах «уголков уединения» | Да | 0,25 |
| Нет |  |
| 2.3.3. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с логопедом (N1), от общей численности воспитанников (N2) | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.4. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с дефектологом | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.5. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с психологом | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.6. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные музыкально-ритмические занятия | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.7. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные по изучению иностранного языка | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.8. Доля воспитанников, занимающихся в кружках, секциях при ДОО | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.9. Доля воспитанников, с которыми осуществляется индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих ДОО | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.10. Доля воспитанников, занимающихся в группах по адаптации детей к школьным условиям | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.11. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные другие образовательные услуги | N1/N2 | 1\* N1/N2 |
| 2.3.12. Наличие градации занятий, свободы выбора деятельности | Да | 0,25 |
| Нет |  |
| Максимальное количество баллов – 10 | | | |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 2.4.1.Реализуемые дополнительные образовательные программы | 10 и более программ | 10 |
| 1-9 программ | 1-9 (по количеству программ) |
| Максимальное количество баллов – 10 | | | |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 2.5.1. Обеспечение принципа трансформации (наличие модульных конструкций) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.2. Обеспечение принципа вариативности (создание предметно-пространственной среды в соответствии с темами программы) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.3. Обеспечение принципа поли функциональности (наличие полу готовых материалов для разных видов деятельности) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.4. Обеспечение принципа насыщенности (наличие центров активности) | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.5. Включение в режим дня времени на свободные игры | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.6. Наличие музыкального руководителя | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.7. Наличие педагогов дополнительного образования | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.8. Наличие инструктора по физической культуре | Да | 1 |
| Нет |  |
| 2.5.9. Наличие сетевого взаимодействия с другими организациями (общеобразовательными организациями, организациями дополнительного образования, учреждениями культуры и др.) в целях развития творческих способностей и интересов обучающихся | Да | 2 |
| Нет |  |
| Максимальное количество баллов – 10 | | | |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | 2.6.1. Возможность медицинского осмотра | Да | 2 |
| Нет |  |
| 2.6.2. Наличие педагога – психолога | Да | 2 |
| Нет |  |
| 2.6.3. Наличие социального педагога | Да | 2 |
| Нет |  |
| 2.6.4. Наличие логопеда | Да | 2 |
| Нет |  |
| 2.6.5.Наличие учителя-дефектолога | Да | 2 |
| Нет |  |
| Максимальное количество баллов - 10 | | | |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2.7.1. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и / или психическом развитии (N1), от общей численности воспитанников (N2) | N1/N2 | 3\* N1/N2 |
| 2.7.2. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по освоению основной образовательной программы дошкольного образования (N1), от общей численности воспитанников (N2) | N1/N2 | 2\* N1/N2 |
| 2.7.3. Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов:   * пандусы, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * дополнительные поручни, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе), | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * нескользящий пол, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * световые табло, | Да | 0,5 |
|  |  |
| * тактильные информационные стенды, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * усиленная звуковая аппаратура, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * индукционные петли (для слабослышащих), | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * специально оснащенные туалетные комнаты, | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| * специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата | Да | 0,5 |
| Нет |  |
| Максимальное количество баллов - 10 | | | |
| Максимальное количество баллов по показателям I и II - 110 | | | |

\*При наличии в образовательной организации нескольких подразделений, реализующей программы дошкольного образования, при ответах, отличающихся по этим подразделениям, вычисляется средний балл.

**Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Варианты ответов | Баллы |  |
| 1. | Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 | заочно |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 2. | Удовлетворены ли Вы профессионализмом воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 3. | Удовлетворены ли вы уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми в Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 4. | Удовлетворены ли вы уровнем образовательных услуг в Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 5. | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 6. | Удовлетворены ли вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, занятий с логопедом, дефектологом, психологом и т.п.) в Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 7. | Удовлетворены ли вы состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации (оборудованием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 8. | Удовлетворены ли вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей дошкольной образовательной организации (санитарным состоянием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.) | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 9. | Удовлетворяет ли вас состояние медицинского обслуживания в дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 10. | Удовлетворены ли вы организацией питания в Вашей дошкольной образовательной организации? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 11. | Удовлетворены ли вы качеством информации о деятельности Вашей дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте? | полностью удовлетворены | 4 |  |
| скорее удовлетворены | 3 |  |
| скорее не удовлетворены | 2 |  |
| совершенно не удовлетворены | 1 |  |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| 12. | Сталкивались ли вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей дошкольной образовательной организации? | Да | -3 |  |
| нет | 3 |  |
| 13. | Готовы ли вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым? | да | 3 |  |
| нет | -3 |  |
| затрудняюсь ответить | 1 |  |
| Максимальное количество баллов – 50\* | | | | |
| Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160 | | | | |

\*В независимую оценку качества образования вносится результат анкетирования родителей, определяемый по следующей формуле:

P=Nср \* K, где

P – результат анкетирования родителей, вносимый в независимую оценку качества образовательных услуг,

Nср – среднее значение баллов, получаемое в результате опроса родителей,

K – численность респондентов / численность воспитанников